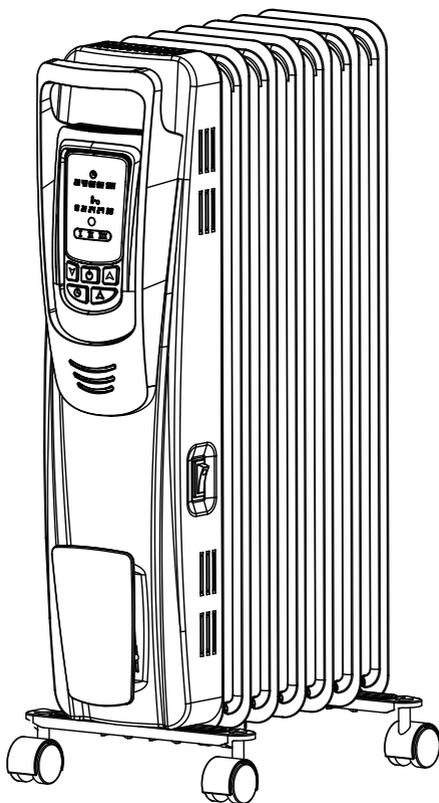


# PELONIS

## User Manual OIL FILLED HEATER Model: NY1507-14A



**READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS**

Attention: Pictures in the IM are for reference only.

# READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using electrical appliances, basic precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock, and injury to persons, and hyperthermia, including the following:

### CAUTION

- Read all instructions before using this heater.
- Keep combustible materials, such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes and curtains at least 3'(0.9 m) from the front, top, side and rear portions of the heater. Keep combustible materials, such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes and curtains at least 3'(0.9 m) from the front, top, side and rear portions of the heater.
- Do not allow children to handle the heater. Extreme supervision is necessary when using the heater near children or other personnel.
- This appliance is not intended for use by persons with reduced physical, or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety. Young children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- Ensure the heater is placed on a stable, secure surface to avoid risk of tipping it over. Never place the heater in such a way that it may fall into a bathtub or other water container.
- This heater is not intended for use in a bathroom, laundry area or similar moist indoor locations.

- Do not run the power cord under carpeting. Do not cover the cord with throw rugs or runners. Make sure that the cord is away from highly traveled areas and from areas which are frequently used so that it will not be tripped over.
- Do not leave the heater unattended.
- Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening of the heater, as these may cause electric shock, fire or damage to the heater.
- Do not use the heater on a soft surface, such as a bed, where the ventilation openings can be blocked.
- Do not block air intake and exhaust of the heater in any manner to prevent fire.
- Do not touch the heater when it is in use to avoid skin burns.
- Use the carry handle when moving the heater. Never pull the heater using the power cord.
- Do not use the heater outdoors. This heater is not intended for use in any area where there is still or stagnant water.
- Do not use this heater in areas where gasoline, paint or flammable liquids are used or stored. This heater may have hot, arcing or sparking parts inside.
- Do not operate any heater if there is damage to the power cord or if the heater has been dropped, damaged or malfunctions. Return the heater to an authorized service facility for examination, electrical or mechanical adjustment, or repair.
- This heater draws 12.5 A during opera always plug the heater in to a dedicated electrical circuit. Do not plug in any other electrical appliance on the same electrical circuit in which the heater is plugged in.
- Do not plug the heater in to a worn AC outlet, doing so may cause the power cord to become hot or distorted, resulting in overheating of the cord and causing fire. Always replace the worn outlets prior to further use of the heater.

- Make sure there is no loose connection between the AC outlet and the plug, as this may cause overheating and distortion of the plug. Contact a qualified electrician to replace the loose or worn outlet.
- Use of this heater is not recommended for persons with reduced sensitivity to heat or inability to react to burns. The output of this heater may vary and its temperature may become intense enough to burn exposed skin.
- When not in use, always disconnect the heater by turning the power switch to the OFF position, then unplug the power cord from the outlet.
- This heater cannot achieve accurate temperature control of the environment, and thus cannot be used as insulation device for storage environment, items, animals and plants.

**“SAVE THESE INSTRUCTIONS”**

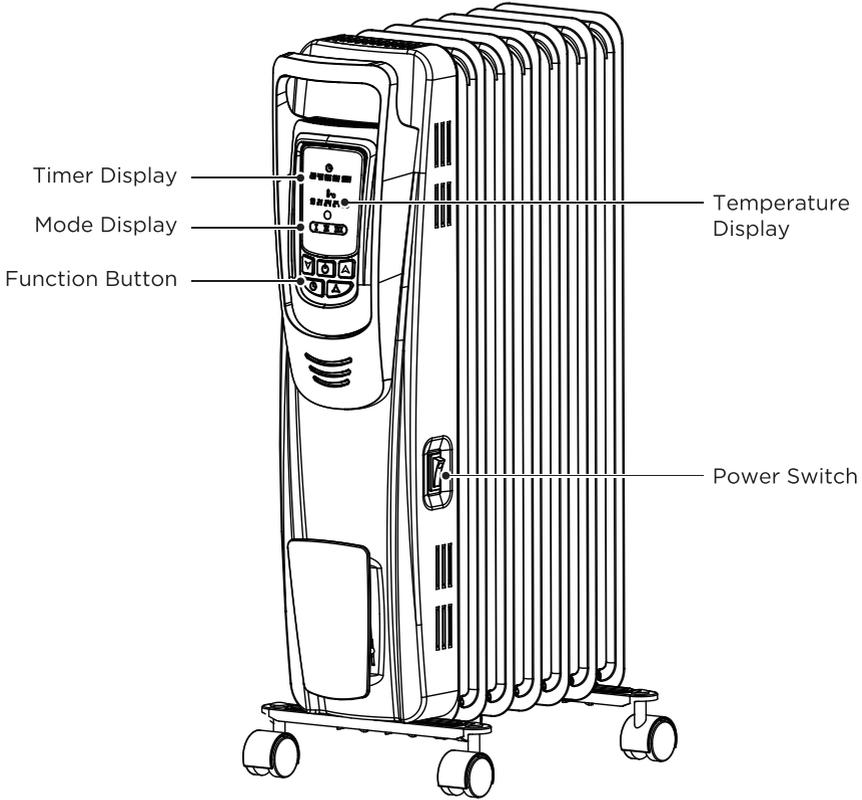
# SPECIFICATIONS

<b>Product Model</b>	<b>NY1507-14A</b>
Voltage	120V~
Frequency	60Hz
Power	1500W

---

# PRODUCT OVERVIEW

## Part Name



### NOTE

All the pictures in this manual are for explanation purposes only. Any discrepancy between the real object and the illustration in the drawing shall be subject to the real model.

Your heater is equipped with a polarized alternating current line plug (a plug having one blade wider than the other). This plug will fit into the power outlet only one way. This is a safety feature. If you are unable to insert the plug fully into the outlet, try reversing the plug. If the plug should still fail to fit, contact your electrician to replace your outlet. DO NOT defeat the safety purpose of the polarized plug.

# ASSEMBLY INSTRUCTIONS

Unpack your heater and find the wheel holding plates and butterfly nuts between the fin assemblies.

1. Make sure the heater is unplugged and the power and setting control is in the "OFF" position.
2. TURN THE HEATER UP SIDE DOWN.
3. Attach the wheel holding plates onto the heater as Fig.1 shows. One is fixed between the last two fins and the other one is fixed next to metal control box.
4. Insert the butterfly nuts and tighten them securely.
5. TURN THE HEATER UP RIGHT.

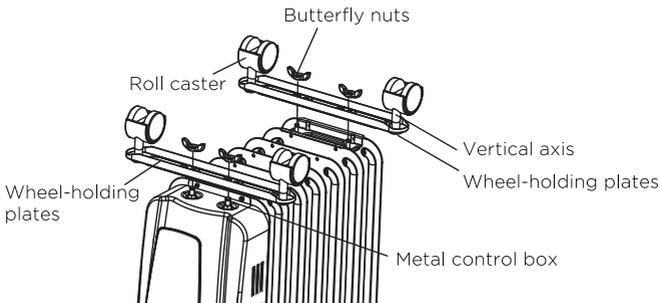


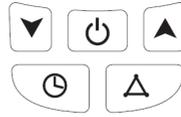
Fig.1

## WARNING

Risk of fire. Do not operate heater without wheel assemblies attached. Operate heater in upright position only (wheels on bottom, controls on top). Any other position could create a hazardous situation.

Ensure that the surface beneath the heater is clean and free of any obstructions. It is not recommended that this heater be placed on high-pile carpeting or any other surface that impedes the flow of air underneath the heater.

# OPERATION



- ▼ : Temperature decrease
- ⏻ : ON/OFF button
- ▲ : Temperature increase
- 🕒 : Timer button
- ⏏ : Mode button

- Check that neither the appliance nor the power cable has been damaged in any way during transportation when first using the heater.
- Place the heater on a firm level surface, at least 3ft.(0.9m) away from any wall and any other objects such as furniture, curtains, plants or combustible material.
- Plug into standard 120 V AC, 60 Hz source  
IMPORTANT : Your heater is equipped with a polarized alternating current line plug (a plug having one blade wider than the other). This plug will fit into the power outlet only one way. This is a safety feature. If you are unable to insert the plug fully into the outlet, try reversing the plug. If the plug should still fail to fit, contact your electrician to replace your outlet. DO NOT defeat the safety purpose of the polarized plug.
- Heat setting  
Turn on the power switch and press the ON/OFF ⏻ button to turn on the heater.

# OPERATION

Press MODE  button to select the heat setting.

Press ON/OFF  button again , the LED will be turned off and the heater will stop working . When the heater is turned on , press MODE  button to select appropriate setting . which is shown in the LED as follow :

III: Heater operates at a higher wattage , approximately 1500W.

II : Heater operates at a medium wattage , approximately 900W.

I : Heater operates at a medium wattage , approximately 600W.

- Temperature setting (18 °C-30 °C).

When the heater is in operation, press the “▲” (Temperature Increase) or “▼” (Temperature Decrease) button to raise or lower the set temperature. The heater will automatically set the temperature to default mode (30 °C), If the temperature is not set within 2 minutes after turning on the heater

- Timer setting

a. Setting timer to turn on the heater.

When the heater is in “stand-by” mode (unit is plugged in but not operating), press TIMER  button to get your desired turn on time. which you want to the heater is turned on . the “2H” icon will be displayed on the control panel to indicate that the heater will turn on after 2 hours . Press the timer button repeatedly to automatically turn on the heater at any desired hour set in a sequence of 2-4-6-8-10.

The timer is adjustable up to 10 hours with a step rate of 2 hours.

b. Setting the timer to turn off the heater.

Press the timer button once when the heater is in operation.

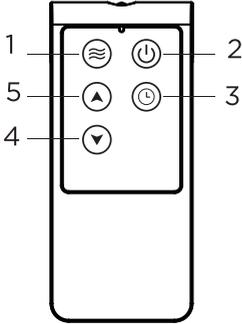
The “2H” icon will be displayed on the control panel to indicate that the heater will turn off within 2 hours . Press the timer button repeatedly to automatically turn off the heater with a selected number of hours in a sequence of 2-4-6-8-10. The timer is adjustable up to 10 hours with a step rate of 2 hours.

Timer will be canceled if you press the TIMER  button when it is set to the maximum hour.

# OPERATION

## USING THE REMOTE CONTROL

There are 6 keys that have the following functions:



NO.	Description
1	Power button
2	ON/OFF button
3	Timer button
4	Temperature decrease
5	Temperature increase

### ● CAUTION

Please dispose or recycle the battery according to municipal or provincial laws.

## SAFETY FEATURES

The heater is equipped with an over-heat device which cause the unit to stop operating in the event that the internal temperature exceeds the normal operating temperature.

If the heater shuts down,

1. Turn off and unplug the heater.
2. Wait for at least 10 minutes until the heater cools.
3. Plug the heater into the power outlet and then turn it on.

### ● NOTE

This heater includes a safety tip-over protection feature which will shut the heater off in case it is tipped over. If, at any time, the heater does tip over, please put the heater back in the upright position (wheels on bottom, controls on top).

The heater will resume its normal operation.

Thermal cut - off:

This feature shuts down the heater if it gets overheated due to abnormal condition. If this happens, the heater will be shut off permanently, you should contact to our after-sale for a service, Don't repair the heater by yourself .

# OPERATION

## **CARE AND CLEANING**

- Always remove the plug from the power socket and allow heater to cool. Wipe heater with a soft, damp cloth. Do not use detergents and abrasives.
- If the heater is not in use over a certain length of time, wind the cable around the holder and store it in a dry place.
- In case of malfunction, do not try to repair the heater by yourself. It may result in fire hazard or electric shock.

# TROUBLESHOOTING

If the product does not operate or does not operate properly, first check according to the following list. If the reason the product does not operate or does not operate properly is not included in the following list, the product may have failed. At this time, it is recommended to send the product to the dealer for treatment.

Problem	Reason	Solution
Your heater shuts off unexpectedly or fails to operate.	1. There is no power.	Be sure it is plugged in and that the electrical outlet is working.
	2. The set temperature is lower than the current room temperature.	Set the desired temperature higher than the current temperature to restart the heater.
	3. The room temperature has reached the temperature set at the thermostat.	1. This is normal. The heater will restart once room temperature is lower than set temperature. 2. Adjust the thermostat setting if it's not set to your desired temperature.
	4. One of the safety protection devices had been activated to prevent overheating.	1. Place the heater in upright position. 2. Check for any obstructions. If you find an obstruction, turn the heater off. 3. Unplug the heater and wait at least 10 minutes for it to cool down. 4. Carefully remove the obstruction. Plug the heater in and restart it as described in the OPERATION section. 5. If you still notice the same problem, remove the plug from the outlet and have the appliance checked by an authorized service person.
The room is not hot enough.	1. The room is too large. 2. The window is open.	1. Turn on the main heat source of the room. 2. Use more portable heaters. 3. Close the window.
	3. The set temperature is too low. 4. The power setting is too low.	4. Increase the temperature setting. 5. Select the higher power setting.

## CAUTION

Please do not attempt to open or repair the heater by yourself.

Doing so may void the warranty and could cause damage or personal injury.

# SERVICE AND SUPPORT

In the event of a warranty claim, questions, comments or if service is required for this product, please contact us at the following:

- Customer Service Hotline - 1-888-365-2230
- Customer Service Email - [Canadasupport@Pelonis.com](mailto:Canadasupport@Pelonis.com)
- HOOP - Monday through Friday 8 am to 7 pm EST, Saturday 9 am to 4 pm EST
- Website - <https://www.pelonis.com/ca>

For your records, staple your sales receipt to this manual and record the following:

**DATE OF PURCHASE:** \_\_\_\_\_

**PLACE OF PURCHASE:** \_\_\_\_\_

**(STAPLE SALES RECEIPT HERE)**

**NOTE: PROOF OF PURCHASE  
IS REQUIRED FOR ALL WARRANTY CLAIMS  
PRINTED IN CHINA**

# ONE (1) YEAR LIMITED WARRANTY

- Please read all instructions before attempting to use this product.

PELONIS warrants as limited herein to the original purchaser of retail that each new Pelonis Product, shall be free of defects in material and workmanship for a period of one (1) year from the date of original purchase. This one (1) year warranty is limited to the heating elements, motor, and electric control circuit board.

In the event of malfunctions or failure of your Pelonis Product, simply deliver or send the heater, postage prepaid along with PROOF OF PURCHASE, within the warranty period of one (1) year, to PELONIS. PELONIS reserves the right to inspect the claimed defective part or parts to determine if the defect or malfunction complaint is covered by this warranty. PELONIS shall, within sixty (60) days after receipt of the product, at its option, repair and/or replace the defective part or parts free of charge. This warranty shall only cover defects arising from normal usage. PELONIS assumes no responsibility whatsoever if Product should fail during the warranty period by reason of:

- Misuse, negligence, physical damage or accidents.
- Lack of maintenance (see instructions for proper maintenance).
- Repair by any unauthorized party during the warranty period.
- Damage caused by connection to an improper input voltage (see specification label on your heater).

PELONIS makes no further warranties or representations, express or implied except those contained herein. No representative or dealer is authorized to assume any other liability regarding the Product. The duration of the implied warranty granted under State law, including warranties of merchantability and fitness for particular purpose are limited in duration should the duration of the express warranty grant it hereunder. PELONIS shall in no event be liable for direct, indirect, special or consequential damages.

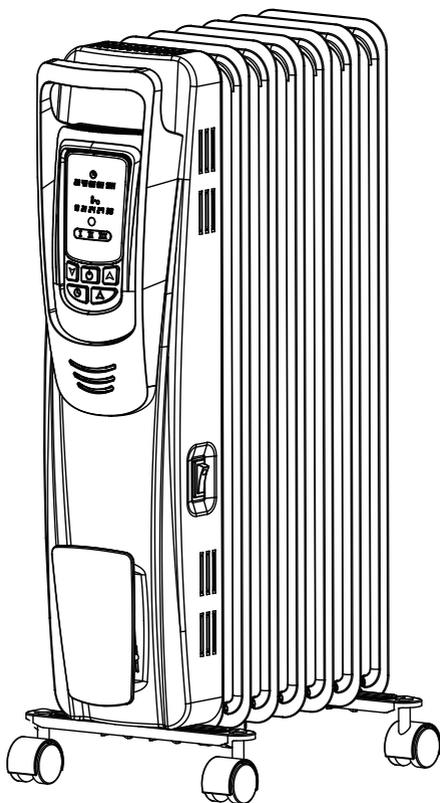
Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, and/or the above limitations or exclusion may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may have other rights which vary from state to state.



**PELONIS**

# PELONIS

## MANUEL DE L'UTILISATEUR RADIATEUR BAIN D'HUILE Modèle : NY1507-14A



### LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS

Attention : Les images contenues dans ce document sont  
données à titre indicatif.

# LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS

## CONSIGNES IMPORTANTES DE SECURITE

Lors de l'utilisation d'appareils électriques, des précautions de base doivent être respectées afin de réduire les risques d'incendie, d'électrocution, de blessures et d'hyperthermie, y compris les suivantes:

### **⚠ PRÉCAUTION**

- Lisez toutes les instructions avant d'utiliser ce radiateur.
- Gardez les matériaux combustibles, tels que les meubles, oreillers, literie, papiers, vêtements et rideaux à au moins 3' (0,9 m) de l'avant, du dessus, des côtés et de l'arrière du radiateur.
- Ne laissez pas les enfants manipuler le radiateur. Une surveillance étroite est nécessaire lorsque vous utilisez le radiateur à proximité des enfants ou d'autres personnes.
- Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou manquant d'expérience et de connaissances, sauf si elles ont été supervisées ou instruites quant à l'utilisation de l'appareil par une personne responsable de leur sécurité. Les jeunes enfants doivent être surveillés afin qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- Assurez-vous que le radiateur est placé sur une surface stable et sécurisée pour éviter le risque de le renverser. Ne placez jamais le radiateur de manière à ce qu'il puisse tomber dans une baignoire ou un autre récipient d'eau.
- Ce radiateur n'est pas destiné à être utilisé dans une salle de bain, une buanderie ou des endroits intérieurs similaires humides.

- Ne faites pas passer le cordon d'alimentation sous un tapis. Ne couvrez pas le cordon avec des tapis ou des coureurs. Assurez-vous que le cordon est éloigné des zones de passage fréquentes pour éviter de trébucher.
- Ne laissez pas le radiateur sans surveillance.
- N'insérez pas et ne laissez pas des objets étrangers entrer dans les ouvertures de ventilation ou d'échappement du radiateur, car cela pourrait provoquer des chocs électriques, des incendies ou endommager le radiateur.
- N'utilisez pas le radiateur sur une surface molle, telle qu'un lit, où les ouvertures de ventilation peuvent être bloquées.
- Ne bloquez en aucune manière l'entrée et la sortie d'air du radiateur pour éviter les incendies.
- Ne touchez pas le radiateur lorsqu'il est en marche pour éviter les brûlures.
- Utilisez la poignée de transport pour déplacer le radiateur. Ne tirez jamais le radiateur en utilisant le cordon d'alimentation.
- N'utilisez pas le radiateur à l'extérieur. Ce radiateur n'est pas destiné à être utilisé dans des zones où il y a de l'eau stagnante.
- N'utilisez pas ce radiateur dans des zones où de l'essence, de la peinture ou des liquides inflammables sont utilisés ou stockés. Ce radiateur peut contenir des parties chaudes, des arcs ou des étincelles à l'intérieur.
- Ne faites fonctionner aucun radiateur s'il y a des dommages au cordon d'alimentation ou si le radiateur a été tombé, endommagé ou mal fonctionne. Retournez le radiateur à un centre de service agréé pour examen, ajustement électrique ou mécanique, ou réparation.

- Ce radiateur consomme 12,5 A pendant le fonctionnement. Branchez toujours le radiateur sur un circuit électrique dédié. Ne branchez aucun autre appareil électrique sur le même circuit électrique que celui sur lequel le radiateur est branché.
- Ne branchez pas le radiateur sur une prise CA usée, cela pourrait provoquer une surchauffe du cordon d'alimentation et provoquer un incendie.
- Remplacez toujours les prises usées avant de continuer à utiliser le radiateur.
- Assurez-vous qu'il n'y a pas de connexion lâche entre la prise CA et la fiche, car cela pourrait provoquer une surchauffe et une déformation de la fiche. Contactez un électricien qualifié pour remplacer la prise lâche ou usée.
- L'utilisation de ce radiateur n'est pas recommandée pour les personnes ayant une sensibilité réduite à la chaleur ou une incapacité à réagir aux brûlures. La sortie de ce radiateur peut varier et sa température peut devenir suffisamment intense pour brûler la peau exposée.
- Lorsqu'il n'est pas utilisé, déconnectez toujours le chauffage en mettant l'interrupteur d'alimentation sur la position OFF, puis débranchez le cordon d'alimentation de la prise.
- Ce radiateur ne peut pas assurer un contrôle précis de la température de l'environnement, et ne peut donc pas être utilisé comme dispositif d'isolation pour un environnement de stockage, des objets, des animaux ou des plantes.

**“SAUVEGARDEZ CES  
INSTRUCTIONS”**

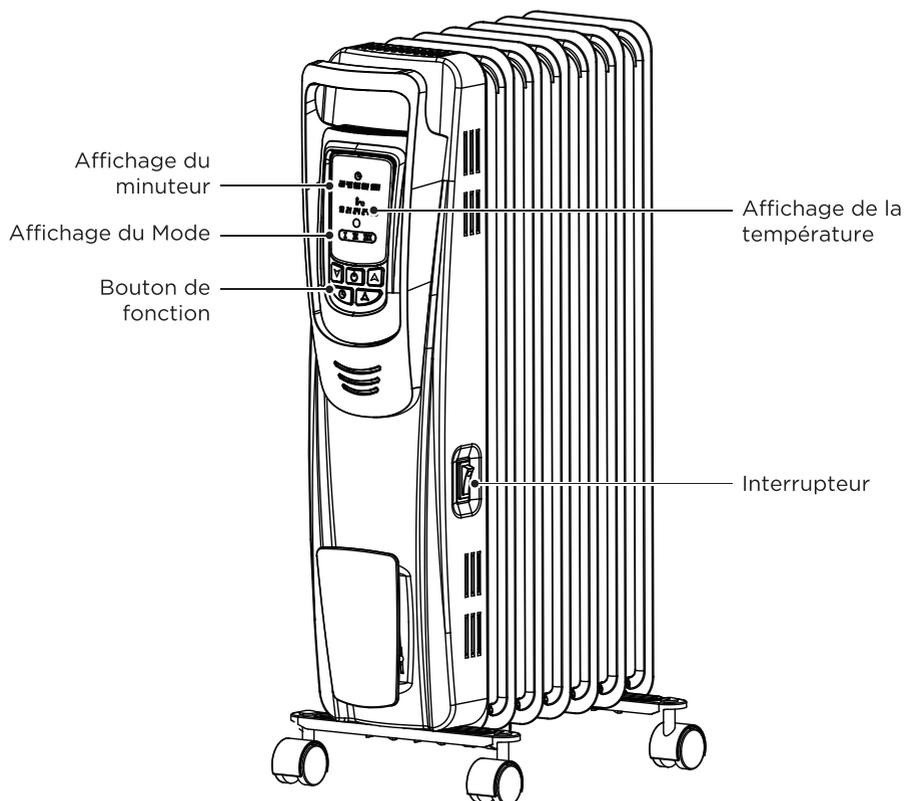
# SPECIFICATIONS

<b>Modèle du Produit</b>	<b>NY1507-14A</b>
Tension	120V~
Fréquence	60Hz
Puissance	1500W

---

# VUE D'ENSEMBLE DU PRODUIT

## Noms des Pièces



### ● REMARQUE

L'ensemble des illustrations de ce manuel sont fournies à titre d'explication uniquement. Toute différence entre l'objet réel et l'illustration du dessin sera soumise au modèle réel. Votre appareil est équipé d'une fiche polarisée pour courant alternatif (une fiche dont une lame est plus large que l'autre). Cette fiche ne s'insère dans la prise de courant que dans un seul sens. Il s'agit d'un dispositif de sécurité. Si vous ne parvenez pas à insérer complètement la fiche dans la prise, essayer de l'inverser. Si la fiche ne s'insère toujours pas, contacter votre électricien afin qu'il remplace votre prise. NE PAS aller à l'encontre du principe de sécurité de la fiche polarisée.

# INSTRUCTIONS D'ASSEMBLAGE

Déballer votre radiateur et trouvez les plaques de support des roues et les écrous papillon entre les assemblages de radiateurs.

1. Assurez-vous que le radiateur est débranché et que le contrôle de l'alimentation et des réglages est en position "OFF".
2. RETOURNEZ LE RADIATEUR.
3. Fixez les plaques de support des roues sur le radiateur comme le montre la Fig. 1. Une plaque se fixe entre les deux dernières ailettes et l'autre se fixe à côté de la boîte de commande en métal.
4. Insérez les écrous papillon et serrez-les fermement.
5. REMETTEZ LE RADIATEUR À L'ENDROIT.

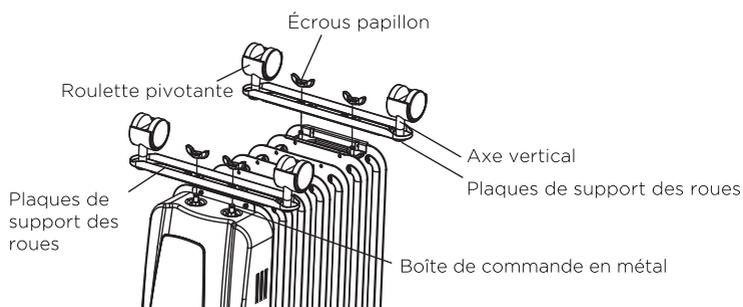


Fig.1

## ⚠ AVERTISSEMENT

Risque d'incendie. Ne faites pas fonctionner le radiateur sans les ensembles de roues attachés. Utilisez le radiateur uniquement en position verticale (roues en bas, commandes en haut). Toute autre position pourrait créer une situation dangereuse.

Assurez-vous que la surface sous le radiateur est propre et exempte de toute obstruction. Il n'est pas recommandé de placer ce radiateur sur une moquette à poils longs ou toute autre surface qui empêche la circulation de l'air sous le radiateur.

# FUNCTIONNEMENT



- ▼ : Diminution de la température
- ⏻ : Bouton ON/OFF
- ▲ : Augmentation de la température
- 🕒 : Bouton de minuterie
- ⏸ : Bouton de mode

- Vérifiez que ni l'appareil ni le câble d'alimentation n'ont été endommagés de quelque manière que ce soit pendant le transport lors de la première utilisation du radiateur.
- Placez le radiateur sur une surface ferme et plane, à au moins 3 pieds (0,9 m) de tout mur et de tout autre objet tel que des meubles, des rideaux, des plantes ou des matériaux combustibles.
- Branchez-le sur une source de courant standard de 120 V CA, 60 Hz  
IMPORTANT: Votre radiateur est équipé d'une prise de courant alternatif polarisée (une prise avec une lame plus large que l'autre). Cette prise s'insérera dans la prise de courant d'une seule façon. C'est une caractéristique de sécurité. Si vous ne parvenez pas à insérer complètement la prise dans la prise de courant, essayez de la retourner. Si la prise ne s'insère toujours pas, contactez votre électricien pour remplacer votre prise. NE PAS contourner l'objectif de sécurité de la prise polarisée.
- Réglage de la chaleur  
Allumez l'interrupteur et appuyez sur le bouton ON/OFF ⏻ pour allumer le radiateur.

# FUNCTIONNEMENT

Appuyez sur le bouton MODE  pour sélectionner le réglage de la chaleur Appuyez de nouveau sur le bouton ON/OFF , le voyant LED s'éteindra et le radiateur cessera de fonctionner. Lorsque le radiateur est allumé, appuyez sur le bouton MODE  pour sélectionner le réglage approprié. Les réglages sont affichés sur le LED comme suit:

III : Le radiateur fonctionne à une puissance élevée, environ 1500W.

II : Le radiateur fonctionne à une puissance moyenne, environ 900W.

I : Le radiateur fonctionne à une puissance moyenne, environ 600W.

- Réglage de la température (18 °C-30 °C).

Lorsque le radiateur est en fonctionnement, appuyez sur le bouton "▲" (Augmentation de la température) ou "▼" (Diminution de la température) pour augmenter ou diminuer la température réglée.

Le radiateur réglera automatiquement la température en mode par défaut (30 °C), si la température n'est pas réglée dans les 2 minutes après l'allumage du radiateur.

- Réglage de la minuterie

a. Réglage de la minuterie pour allumer le radiateur.

Lorsque le radiateur est en mode "stand-by" (l'appareil est branché mais ne fonctionne pas), appuyez sur le bouton TIMER  pour régler l'heure de mise en marche souhaitée. L'icône "2H" sera affichée sur le panneau de contrôle pour indiquer que le radiateur s'allumera après 2 heures. Appuyez plusieurs fois sur le bouton minuterie pour allumer automatiquement le radiateur à l'heure souhaitée dans une séquence de 2-4-6-8-10.

La minuterie est réglable jusqu'à 10 heures par incréments de 2 heures.

b. Réglage de la minuterie pour éteindre le radiateur.

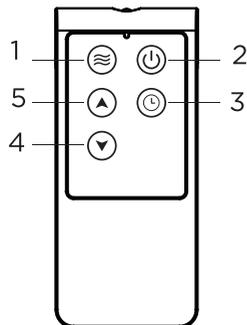
Appuyez une fois sur le bouton minuterie lorsque le radiateur est en fonctionnement.

L'icône "2H" sera affichée sur le panneau de contrôle pour indiquer que le radiateur s'éteindra dans 2 heures. Appuyez plusieurs fois sur le bouton minuterie pour éteindre automatiquement le radiateur à l'heure souhaitée dans une séquence de 2-4-6-8-10. La minuterie est réglable jusqu'à 10 heures par incréments de 2 heures. La minuterie sera annulée si vous appuyez sur le bouton TIMER  lorsqu'elle est réglée à l'heure maximale.

# FONCTIONNEMENT

## UTILISATION DE LA TÉLÉCOMMANDE

Il y a 6 touches qui ont les fonctions suivantes:



N°.	Description
1	Bouton d'alimentation
2	Bouton ON/OFF
3	Bouton de minuterie
4	Diminution de la température
5	Augmentation de la température

### ● ATTENTION

Veuillez disposer ou recycler la batterie conformément aux lois municipales ou provinciales.

## CARACTÉRISTIQUES DE SÉCURITÉ

Le radiateur est équipé d'un dispositif de surchauffe qui arrête l'appareil en cas de dépassement de la température de fonctionnement normale.

Si le radiateur s'arrête,

1. Éteignez et débranchez le radiateur.
2. Attendez au moins 10 minutes jusqu'à ce que le radiateur refroidisse.
3. Branchez le radiateur dans la prise de courant puis allumez-le.

### ● REMARQUE

Ce radiateur comprend une fonction de protection contre le renversement qui éteint le radiateur en cas de basculement. Si, à tout moment, le radiateur se renverse, remettez-le en position verticale (roues en bas, commandes en haut).

Le radiateur reprendra son fonctionnement normal. Coupure thermique:

Cette fonction éteint le radiateur s'il surchauffe en raison d'une condition anormale. Si cela se produit, le radiateur s'éteindra définitivement, vous devrez contacter notre service après-vente pour une réparation.

Ne réparez pas le radiateur vous-même.

# FOCTIONNEMENT

## **ENTRETIEN ET NETTOYAGE**

- Retirez toujours la prise de la prise de courant et laissez le radiateur refroidir. Essuyez le radiateur avec un chiffon doux et humide. N'utilisez pas de détergents ni d'abrasifs.
- Si le radiateur n'est pas utilisé pendant une certaine période, enroulez le câble autour du support et rangez-le dans un endroit sec.
- En cas de dysfonctionnement, n'essayez pas de réparer le radiateur vous-même. Cela pourrait entraîner un risque d'incendie ou de choc électrique.

# DÉPANNAGE

Si le produit ne fonctionne pas ou ne fonctionne pas correctement, vérifiez d'abord selon la liste suivante. Si la raison pour laquelle le produit ne fonctionne pas ou ne fonctionne pas correctement n'est pas incluse dans la liste suivante, le produit peut être défectueux. Dans ce cas, il est recommandé d'envoyer le produit au revendeur pour réparation.

Problème	Raison	Solution
Votre radiateur s'éteint de manière inattendue ou ne fonctionne pas.	1. Il n'y a pas de courant.	Assurez-vous qu'il est branché et que la prise électrique fonctionne.
	2. La température réglée est inférieure à la température actuelle de la pièce.	Réglez la température désirée plus haut que la température actuelle pour redémarrer le radiateur.
	3. La température de la pièce a atteint la température réglée sur le thermostat.	1. Cela est normal. Le radiateur redémarrera une fois que la température de la pièce sera inférieure à la température réglée. 2. Ajustez le réglage du thermostat s'il n'est pas réglé à la température souhaitée.
	4. Un des dispositifs de protection de sécurité a été activé pour prévenir la surchauffe.	1. Placez le radiateur en position verticale. 2. Vérifiez s'il y a des obstructions. Si vous trouvez une obstruction, éteignez le radiateur. 3. Débranchez le radiateur et attendez au moins 10 minutes pour qu'il refroidisse. 4. Retirez soigneusement l'obstruction. Branchez le radiateur et redémarrez-le comme décrit dans la section FONCTIONNEMENT. 5. Si vous remarquez toujours le même problème, débranchez-le de la prise et faites vérifier l'appareil par un service après-vente autorisé.
La pièce n'est pas assez chaude.	1. La pièce est trop grande. 2. La fenêtre est ouverte.	1. Allumez la source de chaleur principale de la pièce. 2. Utilisez plus de radiateurs portables. 3. Fermez la fenêtre.
	3. La température réglée est trop basse. 4. Le réglage de puissance est trop bas.	4. Augmentez le réglage de la température. 5. Sélectionnez le réglage de puissance plus élevé.

## ATTENTION

Veuillez ne pas tenter d'ouvrir ou de réparer le radiateur vous-même. Cela pourrait annuler la garantie et pourrait causer des dommages ou des blessures personnelles.

# SERVICE ET ASSISTANCE

En cas de réclamation en vertu de la garantie, de questions, de commentaires ou si un service est nécessaire pour cet appareil, veuillez nous contacter aux coordonnées suivantes :

- Customer Service Hotline - 1-888-365-2230
- Customer Service Email - [Canadasupport@Pelonis.com](mailto:Canadasupport@Pelonis.com)
- HOOP - Monday through Friday 8 am to 7 pm EST, Saturday 9 am to 4 pm EST
- Website - <https://www.pelonis.com/ca>

Pour vos dossiers, agrafez votre ticket de caisse à ce manuel et notez les informations suivantes :

DATE D'ACHAT : \_\_\_\_\_

LIEU D'ACHAT : \_\_\_\_\_

**AGRAFER LE TICKET DE CAISSE ICI)**

**REMARQUE : LA PREUVE D'ACHAT EST  
REQUISE POUR TOUTE RECLAMATION AU  
TITRE DE LA GARANTIE  
IMPRIME EN CHINE**

# GARANTIE LIMITEE D'UN (1) AN

- Merci de lire toutes les instructions avant d'essayer d'utiliser ce produit.

PELONIS garantit à l'acheteur initial au détail que chaque nouveau produit Pelonis est exempt de défauts de matériaux et de fabrication pendant une période d'un (1) an à compter de la date d'achat initiale. Cette garantie d'un (1) an est limitée au moteur et à l'élément électrique.

En cas de dysfonctionnement ou de panne de votre produit Pelonis, il vous suffit de livrer ou d'envoyer le Radiateur, en port payé, accompagné de la PREUVE D'ACHAT, pendant la période de garantie d'un (1) an, à PELONIS. PELONIS se réserve le droit d'inspecter la ou les pièces défectueuses réclamées afin de déterminer si le défaut ou le dysfonctionnement est couvert par cette garantie. Dans les soixante (60) jours suivant la réception du produit, PELONIS réparera et/ou remplacera gratuitement, à sa discrétion, la ou les pièces défectueuses. Cette garantie ne couvre que les défauts résultant d'une utilisation normale. PELONIS n'assume aucune responsabilité si le produit tombe en panne pendant la période de garantie pour les raisons suivantes :

- Mauvaise utilisation, négligence, dommages physiques ou accidents.
- Manque d'entretien (voir les instructions pour un entretien correct).
- Réparation par une personne non autorisée pendant la période de garantie.
- Dommages causés par la connexion à une tension d'entrée inappropriée (voir l'étiquette de spécification sur votre radiateur).

PELONIS n'offre aucune autre garantie ou représentation, expresse ou implicite, à l'exception de celles contenues dans le présent document. Aucun représentant ou revendeur n'est autorisé à assumer une quelconque autre responsabilité concernant le radiateur. La durée de la garantie implicite accordée en vertu de la loi de l'Etat, y compris les garanties de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier, est limitée à la durée de la garantie expresse accordée par le présent document. PELONIS ne sera en aucun cas responsable des dommages directs, indirects, spéciaux ou consécutifs.

Certains Etats ne permettent pas de limiter la durée d'une garantie implicite, et/ou les limitations ou exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques et vous pouvez avoir d'autres droits qui varient d'un Etat à l'autre.



**PELONIS**